Warunki sprzeda?y OLD

Ogólne warunki handlowe dotyczące korzystania i/lub zakupów na stronie internetowej www.goldentree.pl (zwane dalej: **ogólne warunki**).

1. Wprowadzenie

Ogólne warunki mają zastosowanie do korzystania ze strony internetowej www.goldentree.pl, sklepu internetowego Golden Tree d.o.o. (dalej: **sklep internetowy**) i/lub zakupu towaru, umieszczonego na stronie internetowej.

Korzystając ze strony internetowej potwierdzasz, że zapoznałeś się z ogólnymi warunkami i akceptujesz je. Korzystając ze strony internetowej jesteś również związany wszystkimi innymi dokumentami wymienionymi w ogólnych warunkach, w szczególności polityką plików cookie i polityką prywatności, dlatego zachęcamy do uważnego zapoznania się z nimi przed korzystaniem ze strony. Jeśli nie akceptujesz ogólnych warunków, polityki plików cookie lub polityki prywatności, nie powinieneś korzystać ze strony internetowej. Złożenie zamówienia w jakiejkolwiek formie jest równoznaczne z pełną akceptacją ogólnych warunków, polityki plików cookie i polityki prywatności.

Wszystkie treści opublikowane na stronie internetowej są własnością Golden Tree d.o.o., Alpska cesta 43, 4248 Lesce (dalej: **firma** lub **Golden Tree d.o.o.**) i mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach niekomercyjnych. Nie mogą być kopiowane, powielane ani rozpowszechniane w żaden sposób bez naszej zgody.

Spółka Golden Tree d.o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany treści opublikowanych na stronie internetowej www.goldentree.pl.

Dostęp do informacji

Zobowiązujemy się do stałego dostarczania Ci następujących informacji:

- nazwa firmy (firma, siedziba, adres prowadzenia działalności, numer ewidencyjny);
- dane kontaktowe, które umożliwiają szybką i skuteczną komunikację z nami (e-mail, adres prowadzenia działalności gospodarczej);
- zasadnicze charakterystyki towaru;
- informacje o dostępności towaru (każdy towar z oferty na stronie internetowej powinien być dostępny w rozsądnym terminie);
- informacje o warunkach dostawy (sposób, miejsce i termin dostawy);
- jasne i jednoznaczne określenie cen towarów oraz tego, czy podane ceny zawierają już podatek i koszty dostawy);

- sposób płatności i dostawy;
- okres obowiązywania oferty;
- warunki, termin, w którym można odstąpić od umowy, oraz informacje o związanych z tym kosztach;
- wyjaśnienie procedury składania reklamacji, w tym dane kontaktowe, pod którymi można złożyć reklamację.

2. Zamawianie towaru

Informacje zawarte na stronie internetowej oraz postanowienia ogólnych warunków stanowią ofertę sprzedaży. Uznaje się, że zawarłeś z nami umowę zakupu towarów po złożeniu zamówienia, gdy otrzymasz od nas wiadomość e-mail z potwierdzeniem otrzymania zamówienia.

Oprócz zamówienia i naszego potwierdzenia zamówienia, umowa zakupu towarów obejmuje niniejsze ogólne warunki, które są dostępne na stronie internetowej i które otrzymujesz wraz z potwierdzeniem zamówienia.

Dokładamy wszelkich starań, aby realizować wszystkie otrzymane zamówienia, ale mogą wystąpić wyjątkowe okoliczności (np. zamówienia otrzymane w określonym okresie przekraczają stany magazynowe niektórych towarów). W przypadku wystąpienia wyjątkowych okoliczności zastrzegamy sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w całości lub w części w dowolnym momencie po wysłaniu potwierdzenia zamówienia. W takich przypadkach niezwłocznie powiadomimy Cię o naszym (częściowym lub całkowitym) odstąpieniu od umowy i nie będziemy ponosić odpowiedzialności wobec Ciebie ani osób trzecich. Nie będziemy zobowiązani do dostarczenia towarów, które stanowiły część zamówienia i które są przedmiotem odstąpienia od umowy na mocy niniejszego ustępu, chyba że wysyłka poszczególnych towarów została potwierdzona w osobnym potwierdzeniu nadania przesyłki.

Podczas składania zamówienia za pośrednictwem formularza online należy podać adres e-mail i numer telefonu, które umożliwią bezpłatne informowanie o postępach w realizacji zamówienia.

2.1 Procedura zakupu/zamówienia

Aby dokonać zakupu na stronie internetowej, należy postępować zgodnie z procedurą zamówienia, która obejmuje:

- Wybór towaru: Na stronie internetowej wybierz odpowiednie towary i żądaną ilość, a następnie kliknij DODAJ DO KOSZYKA, aby dodać towary do wirtualnego koszyka.
- Podanie danych: Następnie kliknij przycisk DO KASY i wprowadź swoje dane, wybierz metodę płatności i dodatkowe usługi związane z dostawą. Przed złożeniem zamówienia można w dowolnym momencie sprawdzić parametry zamówienia (towary, ilość, cenę itp.).
- Złożenie zamówienia: Gdy klikniesz przycisk ZAMÓWIENIE Z OBOWIĄZKIEM ZAPŁATY, Twoje zamówienie zostanie złożone, jednocześnie oznacza to, że zobowiązujesz się do jego opłacenia. Po złożeniu zamówienia zostaniesz przekierowany na stronę z informacją o przyjęciu zamówienia. Ponadto na podany adres e-mail otrzymasz potwierdzenie zamówienia zawierające wszystkie szczegóły (rodzaj towarów, ilość i cenę, w tym koszty dostawy) wraz z kopią ogólnych warunków w formacie PDF.
- Wysyłka: Przygotujemy i wyślemy towar za pośrednictwem uzgodnionej metody dostawy zgodnie z terminem określonym w drugim akapicie niniejszej sekcji ogólnych warunków. Powiadomimy Cię o tym w wiadomości e-

mail, która będzie zawierać potwierdzenie wysyłki i link do śledzenia przesyłki. Składając zamówienie zobowiązujesz się do odbioru przesyłki. Jeśli nie odbierzesz paczki, zostaniesz obciążony kosztami, które powstały z tego tytułu.

- Anulowanie/zmiana zamówienia: Jeżeli nie anulujesz zamówienia, uznajemy je za potwierdzone. Aby anulować zamówienie, wyślij prośbę o anulowanie na adres info@goldentree.pl, podając numer zamówienia, które chcesz anulować. Można również zmienić zamówienie, składając nowe zamówienie z nowymi danymi na stronie internetowej i wysyłając prośbę o anulowanie na adres info@goldentree.pl, wraz z numerem zamówienia, które ma zostać anulowane. Zmiana zamówienia jest możliwa do godz. 7.00 następnego dnia roboczego po złożeniu zamówienia.

Dokładamy wszelkich starań, aby przygotować i wysłać wszystkie zamówienia w ciągu 3 dni roboczych od daty ich złożenia. Jednak z powodu nieprzewidzianych okoliczności możemy nie być w stanie przygotować i wysłać zamówienia w wyżej wymienionych ramach czasowych, o czym niezwłocznie Cię powiadomimy i zapewnimy, że zamówienie zostanie wysłane tak szybko, jak to możliwe. Termin dostawy może również zależeć od dostawcy usług kurierskich.

Osoby prawne podlegają tym samym warunkom zamawiania i płatności za towary, które zostały określone w punktach 2-7 ogólnych warunków handlowych.

3 Ceny i promocje

Wszystkie ceny w sklepie internetowym są wyrażone w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (dalej: **VAT**), nie obejmują natomiast kosztów dostawy. Oprócz ceny towarów, rachunek zawiera koszty dostawy w wysokości wskazanej w momencie finalizacji zamówienia lub na potwierdzeniu zamówienia.

Oferty promocyjne (rabaty) mogą mieć charakter tygodniowy lub dzienny, kształtowane są zaś w zależności od popytu i dostępności towarów w magazynie.

3.1. Kupony rabatowe

Przy składaniu zamówienia kupujący podaje kod kuponu promocyjnego, który pomniejsza wartość towaru i, co za tym idzie, pomniejsza ostateczną wartość zamówienia.

Kupony rabatowe (z wyjątkiem kuponu na bezpłatną dostawę) nie dotyczą:

- kwoty dostawy,
- kwoty dodatkowej opłaty za płatność przy odbiorze,
- kwoty usługi „Ubezpieczenie przesyłki” oraz
- kwoty usługi „Ekspresowa wysyłka”.

Kupony i rabaty nie sumują się. Przy jednym zamówienia można wykorzystać tylko jeden aktywny kupon.

4. Program lojalnościowy – Klub VIP

4.1 Informacje ogólne

Klub VIP to program lojalnościowy, w ramach którego nagradzamy naszych lojalnych klientów. Jest on przeznaczony dla wszystkich zarejestrowanych użytkowników Strony internetowej i oferuje im różne korzyści w zależności od klasy, do której dana osoba została zakwalifikowana („Podstawowe członkostwo VIP”, „Srebrne członkostwo VIP” lub „Złote członkostwo VIP”). Członkostwo w klubie VIP jest bezpłatne dla wszystkich zarejestrowanych użytkowników i następuje automatycznie po spełnieniu warunków klasyfikacji do danej klasy klubu VIP. Uczestnictwo w klubie VIP nie wiąże się z żadnymi zobowiązaniami.

Status klubu VIP jest powiązany wyłącznie z indywidualnym kontem użytkownika i nie można go przenosić na inne osoby ani łączyć z innymi kontami użytkowników.

W przypadku nadużycia lub uzasadnionego podejrzenia nadużycia klubu VIP (na przykład celowego nieuprawnionego korzystania z przywilejów, fikcyjne zamówienia itp.) zastrzegamy sobie prawo do tymczasowego lub trwałego uniemożliwienia użytkownikowi udziału w klubie VIP bez uprzedniego powiadomienia, cofnięcia nieuprawnionych korzyści oraz wyłączenia takich zamówień z obliczenia łącznej kwoty zrealizowanych zamówień.

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany korzyści dla poszczególnych klas, warunków klasyfikacji do klas oraz samego sposobu działania klubu VIP w dowolnym momencie lub do częściowego lub całkowitego rozwiązania klubu VIP. Zmiany lub rozwiązanie klubu VIP nie uprawniają użytkowników do jakiegokolwiek odszkodowania.

4.2 Warunki klasyfikacji do poszczególnych klas

Użytkownik jest automatycznie klasyfikowany do poszczególnych klas klubu VIP na podstawie łącznej kwoty zrealizowanych zamówień w ciągu ostatnich 12 miesięcy (okres kroczący), a mianowicie:

- podstawowe członkostwo VIP: od 1 zl do 339 zł włącznie;
- srebrne członkostwo VIP: od 340 zł do 639 zł włącznie;
- złote członkostwo VIP: od 640 zł.

Użytkownik zostaje zakwalifikowany do danej klasy klubu VIP po zrealizowaniu zamówienia, dzięki któremu spełnił warunki kwalifikacji do danej klasy. Za zamówienie zrealizowane do celów kwalifikacji do danej klasy klubu VIP uznaje się zamówienie, które zostało opłacone, wysłane i odebrane.

Łączna kwota zrealizowanych zamówień dla danego użytkownika jest zawsze ustalana na podstawie okresu ostatnich 12 miesięcy, przy czym dla każdego dnia brane są pod uwagę wszystkie zamówienia zrealizowane w ciągu ostatnich 12 miesięcy. Uwzględniane są wszystkie zamówienia, które zostały złożone i jednocześnie zrealizowane po [•].

Do obliczenia łącznej kwoty zrealizowanych zamówień brana jest pod uwagę faktycznie zapłacona kwota pomniejszona o wszystkie kwoty, które zostały zwrócone użytkownikowi z tytułu odstąpienia od umowy lub skorzystania z gwarancji satysfakcji zgodnie z niniejszymi Ogólnymi warunkami handlowymi. Jeśli użytkownik odstąpi od umowy w całości lub w części z jakiegokolwiek powodu lub skorzysta z prawa do gwarancji satysfakcji zgodnie z punktem 7 niniejszych Ogólnych warunków handlowych, łączna kwota zrealizowanych zamówień zostanie pomniejszona o kwotę częściowego lub całkowitego odstąpienia od umowy lub kwotę zwrotu na podstawie gwarancji satysfakcji.

4.3 Korzyści z członkostwa w klubie VIP

Aktualna lista korzyści wynikających z członkostwa w poszczególnych klasach klubu VIP jest dostępna na stronie internetowej: [•].

Korzyści wynikające z członkostwa w poszczególnych klasach klubu VIP nie podlegają przeniesieniu na osoby trzecie i nie można ich wymienić na gotówkę ani inne korzyści.

W ramach klubu VIP możemy od czasu do czasu oferować użytkownikom różne upominki (bezpłatne produkty) lub próbki produktów, których wybór i dostępność są ograniczone. Zastrzegamy sobie prawo do zastąpienia upominku innym odpowiednim produktem lub do niewysyłania upominków, jeśli produkt nie jest już dostępny w magazynie.

5. Metody płatności

Zamówienie możesz opłacić na następujące sposoby:

- kartą kredytową za pośrednictwem jednego z wymienionych pośredników: Stripe;
- **przez Pay Pal** przy użyciu karty kredytowej lub debetowej, przy czym prowizję za usługę PayPal płacimy my;
- **przy odbiorze** – za zamówiony towar zapłacisz kurierowi GLS. Usługa ta jest dodatkowo płatna, a jej cena to 15 zł.

Koszt przesyłki to 19 zł (GLS).. Jeśli całkowita kwota zamówienia wynosi 499 zł lub więcej, to my pokrywamy koszty dostawy.

6. Ubezpieczenie przesyłki

Przed złożeniem zamówienia masz możliwość wyboru ubezpieczenia przesyłki, co oznacza, że Twoja przesyłka będzie ubezpieczona na wypadek zgubienia lub uszkodzenia podczas doręczenia. Usługa ta jest dodatkowo płatna, a jej cena to 9 zł.

Usługa ta pozwala uniknąć procedury reklamacyjnej w firmie kurierskiej i zwrotu towaru na własny koszt. Jeśli Twoja przesyłka zostanie zgubiona lub otrzymasz uszkodzony towar, zobowiązujemy się do wysłania nowej paczki. Jeśli zamówienie jest już opłacone, a okaże się, że towar nie jest już dostępny, zwrócimy Ci pieniądze.

Jeżeli przesyłka została zagubiona lub otrzymałeś uszkodzony towar, jesteś zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia nas o tym drogą mailową na adres info@goldentree.pl.

W przypadku uszkodzenia przesyłki, masz prawo do wymiany na podstawie zdjęcia stanu przesyłki, bez uprzedniej kontroli uszkodzonych towarów z naszej strony. Usługa nie uprawnia Cię do zatrzymania uszkodzonego towaru. O konieczności zwrotu uszkodzonych towarów nasza firma zdecyduje na podstawie ich wartości i stopnia uszkodzenia, o czym poinformujemy Cię tak szybko, jak to możliwe.

W przypadku zagubienia przesyłki, po otrzymaniu od Ciebie powiadomienia o tym, iż nie otrzymałeś przesyłki, sprawdzimy okoliczności dostawy w firmie kurierskiej. Gdy otrzymamy od firmy kurierskiej potwierdzenie zagubienia przesyłki, niezwłocznie wyślemy Ci nową przesyłkę.

7. Ekspresowa wysyłka (pierwszeństwo wysyłki)

Przed złożeniem zamówienia masz możliwość wyboru pierwszeństwa (ekspresowej) realizacji zamówienia, co oznacza, że Twoje zamówienie zostanie zrealizowane tego samego lub najpóźniej następnego dnia roboczego. Usługa ta jest dodatkowo płatna, a jej cena to 15 zł.

Jeśli wybierzesz opcję wysyłki ekspresowej (priorytetowej), Twoje zamówienie zostanie przygotowane i wysłane szybciej niż inne, ale niestety, ze względu na sam proces dostawy, nie możemy zagwarantować, że takie zamówienia zostaną dostarczone szybciej lub że nie wystąpią opóźnienia w dostawie z powodu możliwych nieprzewidzianych sytuacji (ekstremalne warunki pogodowe, problemy techniczne, dni wolne od pracy itp.). Ta usługa oznacza jedynie, że zamówienie zostanie przez nas priorytetowo potraktowane.

8. Zastrzeżenie prawa własności

Zastrzegamy sobie prawo własności do sprzedanych towarów, które pozostają naszą własnością nawet po ich przekazaniu klientowi, do momentu całkowitej zapłaty ceny zakupu.

9. Odstąpienie od umowy i zwrot towaru

9.1 Ustawowe prawo do odstąpienia od umowy

Jeśli zgodnie z Ustawą o ochronie konsumentów (Dziennik Urzędowy RS, nr 130/22; dalej: **ZVPot-1**) użytkownik jest konsumentem, ma on prawo, w przypadku umowy zawieranej na odległość, w ciągu czternastu (14) dni od otrzymania towarów, powiadomić nas pocztą elektroniczną na adres info@goldentree.pl o odstąpieniu od umowy, w całości lub w części, bez konieczności podawania przyczyny swojej decyzji.

Termin z poprzedniego ustępu zaczyna biec następnego dnia po dacie doręczenia towaru. Jedyny koszt, który ponosisz w związku z odstąpieniem od umowy, to koszt zwrotu towaru wg cennika wybranej firmy przewozowej. Towary należy zwrócić do nas nie później niż 14 dni od daty powiadomienia o odstąpienia od umowy, na adres Golden Tree d.o.o., Alpska cesta 43, 4248 Lesce, Słowenia.

Formularz odstąpienia od umowy znajdziesz tutaj.

Konsument musi zwrócić nam towary nieuszkodzone i w niezmienionym stanie, a może sprawdzać i testować towary wyłącznie w zakresie niezbędnym do określenia charakteru, właściwości i wydajności towarów. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości towaru, jeżeli zmniejszenie to jest skutkiem postępowania, które nie było niezbędne do stwierdzenia natury, właściwości i sposobu działania towaru. Konsument nie może w sposób nieograniczony wykorzystywać towaru do chwili odstąpienia od umowy.

Należy pamiętać, że większość towarów dostępnych do zakupu w sklepie internetowym to towary, które są zaplombowane ze względów zdrowotnych lub higienicznych (np. folia na zewnątrz opakowania, plomba pod nakrętką, naklejka plombowa na opakowaniu). W takich przypadkach, jeśli konsument naruszy plombę zabezpieczającą po otrzymaniu towarów, nie może już odstąpić od umowy na podstawie ZVPot-1, chyba że uzgodniliśmy to osobno.

W przypadku odstąpienia od umowy, w której wykorzystano kod rabatowy lub kod promocyjny, zwrócona zostanie jedynie faktycznie zapłacona kwota. Jeśli przy składaniu zamówienia konsument otrzymał darmowy produkt jako bonus, jest on zobowiązany do jego zwrotu w momencie odstąpienia od umowy.

Wszelkie otrzymane płatności, w tym opłaty za dostawę (inne niż dodatkowe opłaty za wybór metody dostawy innej niż najbardziej opłacalna i standardowa metoda dostawy), zostaną zwrócone konsumentowi tak szybko, jak to możliwe, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty otrzymania powiadomienia o odstąpieniu od umowy, z zastrzeżeniem naszego prawa do wstrzymania się ze zwrotem wszelkich otrzymanych płatności do czasu otrzymania przez nas dostawy zwróconych towarów lub otrzymania wystarczającego dowodu, że towary zostały wysłane na nasz adres. Zwrotu wszelkich otrzymanych płatności dokonujemy przy użyciu tych samych środków płatności, których użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na użycie innego środka płatności, a my nie ponosimy w związku z tym żadnych kosztów. W przypadku dokonania zakupu za pobraniem zwrot zostanie zorganizowany poprzez przelanie kwoty na konto transakcyjne podane w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy.

Do zwracanego towaru należy dołączyć kopię faktury i dane osobowe wraz z numerem rachunku bankowego (IBAN), na który dokonany zostanie zwrot.

Jeśli towar nie działa prawidłowo lub nie spełnia Twoich oczekiwań, możesz również skontaktować się z nami w dowolnym momencie za pomocą formularza kontaktowego lub wysyłając wiadomość e-mail na adres info@goldentree.pl W ten sposób unikniesz potencjalnie nieprawidłowego użytkowania towaru i uszkodzenia samego towaru lub innych przedmiotów.

O ile nie uzgodniono inaczej, zgodnie z ZVPot-1 nie przysługuje Ci prawo do odstąpienia od umowy w przypadku umów:

1. dotyczących towarów lub usług, których cena zależy od wahań rynkowych pozostających poza naszą kontrolą, a które mogą wystąpić w okresie odstąpienia od umowy;
2. dotyczących towarów, które są wykonane zgodnie z dokładnymi specyfikacjami i dostosowane do osobistych potrzeb;
3. dotyczących towarów, które łatwo się psują lub szybko tracą ważność;
4. o świadczenia usługi, która jest dla Ciebie wiążąca, jeśli w pełni wykonamy umowę, a świadczenie usługi zostało rozpoczęte za Twoją wyraźną uprzednią zgodą i przy założeniu, że utracisz prawo do odstąpienia od umowy po jej pełnym wykonaniu przez nas;
5. dotyczących dostarczania zapieczętowanych nagrań audio lub wideo oraz oprogramowania komputerowego, jeżeli pieczęć zabezpieczająca została zerwana po doręczeniu;
6. dotyczących dostawy towarów, które ze względu na swój charakter są nierozerwalnie związane z innymi przedmiotami;
7. dotyczących dostarczania treści cyfrowych, które nie są dostarczane na nośniku materialnym, jeżeli świadczenie zostało rozpoczęte, a także jeżeli umowa zobowiązuje Cię do zapłaty za nie, jeżeli:

- wyraziłeś uprzednio wyraźną zgodę na rozpoczęcie realizacji w okresie odstąpienia od umowy,
- wyraziłeś zgodę na to, że tym samym tracisz prawo do odstąpienia od umowy,
- przedstawimy Ci zaświadczenie zgodnie z art. 132 ust. 6 lub art. 133 ust. 2 ZVPot-1.

9.2 Odstąpienie od umowy w szczególnych przypadkach

9.2.1. Informacje ogólne

Jeśli zamówienie zawiera kilka sztuk tego samego produktu i zgodnie z instrukcją użytkowania produktu nie jest możliwe wykorzystanie całej zamówionej ilości w ciągu 14 dni od daty dostarczenia zamówienia, zezwalamy na odstąpienie od umowy i prawo do pełnego zwrotu pieniędzy, pomimo usunięcia plomby zabezpieczającej na jednej sztuce i rozpoczęcia użytkowania.

Przed upływem 14-dniowego terminu od daty dostawy zamówienia należy powiadomić nas o odstąpieniu od umowy i zwrócić nam na adres Golden Tree d.o.o., Alpska cesta 43, 4248 Lesce, Słowenia, w ciągu 30 dni od daty powiadomienia o odstąpieniu od umowy, całą pozostałą część zamówienia, która zgodnie z instrukcją użytkowania towarów nie może zostać wykorzystana w ciągu 14 dni. W takim przypadku wszystkie towary, co do których można obiektywnie oczekiwać, że nie zostały otwarte w ciągu 14 dni od daty dostawy, muszą posiadać fabryczną plombę zabezpieczającą.

W przypadku zwrotu towarów z widocznymi śladami użytkowania lub w przypadku usunięcia plomby zabezpieczającej z naruszeniem poprzedniego punktu, nie przysługuje Ci pełny zwrot ceny zakupu zgodnie z punktem 8.2 niniejszych ogólnych warunków handlowych. W takim przypadku zwrócimy pieniądze tylko za towary, które są nieuszkodzone i fabrycznie zapieczętowane plombą zabezpieczającą. Pozostałe towary zostaną zniszczone i nie zostaną Ci zwrócone, chyba że niezwłocznie zażądasz ich zwrotu na swój koszt.

Przykład: Jeśli Twoje zamówienie zawiera 3 opakowania Golden Tree Omega 3, pełna cena zakupu zostanie zwrócona tylko wtedy, gdy powiadomisz nas o rezygnacji przed upływem 14 dni od daty dostawy i zwrócisz nam dwa pełne opakowania na adres podany w poprzednim akapicie, nieuszkodzony i fabrycznie zapieczętowany kartonik Golden Tree Omega 3 oraz jedno otwarte opakowanie zawierające pozostałą część produktu, która nie została wykorzystana w ciągu 14 dni, ponieważ tylko 30 z 60 kapsułek (2 kapsułki dziennie) zawartych w jednym opakowaniu Golden Tree Omega 3 można spożyć w ciągu pierwszego miesiąca, zgodnie z zalecaną instrukcją użycia.

W przypadku zwrotu więcej niż jednego w połowie opróżnionego opakowania Golden Tree Omega 3 po upływie 14 dni od użycia, uszkodzenia towaru lub usunięcia plomby zabezpieczającej z naruszeniem postanowień niniejszego artykułu, nie przysługuje Ci pełny zwrot ceny zakupu. W przypadku zwrotu towarów z widocznymi śladami użytkowania, zwrócimy pieniądze wyłącznie za towary nieuszkodzone i posiadające plombę zabezpieczającą. Pozostałe towary zostaną zniszczone i nie zostaną Ci zwrócone, chyba że niezwłocznie zażądasz ich zwrotu na swój koszt.

Z procedury odstąpienia od umowy, o której mowa w niniejszym punkcie ogólnych warunków, można skorzystać wyłącznie w przypadku pierwszego zakupu poszczególnych towarów. W przypadku wszystkich kolejnych zamówień tych samych towarów nie możesz skorzystać z procedury odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem ogólnych warunków, ponieważ ustaliłeś już charakter, cechy i wydajność towarów w pierwszym zamówieniu, ale możesz odstąpić od umowy zgodnie z ogólnymi warunkami określonymi w punkcie 8.1.

W odniesieniu do kwestii nieobjętych niniejszym punktem stosuje się odpowiednio postanowienia punktu 8.1.

9.2.2. Nakup Complete Biotics / Premium Collagen Complex / Alpha Man / Active Move / Active Burn / Liver Complex / Sleep Well / Ageless / Spotless / Bloom / My Cycle/ / Gut Restore / Be Brain / Oral Biotics / Scent / Nighttime Burn / Collagen Derma Lift / Revitally / Q10 / Slim Coffee Booster / Pure Cleanse / Knee Relief / Garcinia Belly Burn / Curcuma Cleanse / FunguLux / My EstroGem / My

ThyroGem / Aqua Cleanse / SlimBellyccino / BellyTox / Hair Boost Serum / Immuno365 / Lymph Relief / GLP-1 Supreme / Sugar Control / Collagen GlowFit / My Flora Biotics / Veinless / BeeTox / Cardio Relief.

Postanowienia punktu 8.2.1. obowiązują także w przypadku zakupu większej liczby opakowań następujących towarów: Complete Biotics / Premium Collagen Complex / Alpha Man / Active Move / Active Burn / Liver Complex / Sleep Well / Ageless / Spotless / Bloom / My Cycle/ / Gut Restore / Be Brain / Oral Biotics / Scent / Nighttime Burn / Collagen Derma Lift / Revitally / Q10 / Slim Coffee Booster / Pure Cleanse / Knee Relief / Garcinia Belly Burn / Curcuma Cleanse / FunguLux / My EstroGem / My ThyroGem / Aqua Cleanse / SlimBellyccino / BellyTox / Hair Boost Serum / Immuno365 / Lymph Relief / GLP-1 Supreme / Sugar Control / Collagen GlowFit / My Flora Biotics / Veinless / BeeTox / Cardio Relief. W przypadku zakupu tych towarów okres odstąpienia od umowy wynosi 60 dni od daty dostarczenia zamówienia. Wszelkie pozostałe towary, których zgodnie z instrukcją użytkowania nie można wykorzystać przed upływem okresu 60 dni od daty dostawy zamówienia, muszą zostać zwrócone do nas w ciągu 30 dni od daty powiadomienia o odstąpieniu od umowy.

9.2.3. Zakup programu Idealna dziewczyna

Przy zakupie programu Idealna Dziewczyna pełny zwrot pieniędzy jest możliwy, jeśli dostarczysz nam wyniki udanej metamorfozy, którą osiągnęłaś z pomocą programu. Zakres należy ustalić z nami osobno (np. zdjęcia przed/po, historia itp.).

Jeśli chcesz otrzymać zwrot pieniędzy po udanej metamorfozie, skontaktuj się z nami pod adresem info@goldentree.pl. Tym samym wyrażasz zgodę na wykorzystywanie przez nas Twoich wyników, historii i innych materiałów w celach reklamowych i niniejszym przenosisz na Golden Tree d.o.o. prawa autorskie do wykorzystywania takich materiałów.

Jeżeli nie akceptujesz tych warunków, zwrot ceny zakupu nie jest możliwy.

10. Dochodzenie roszczeń z tytułu niezgodności towaru z umową

10.1 Umowa na dostawę towaru

Jako konsument masz prawo do dochodzenia swoich praw wynikających z niezgodności towaru z umową, z zastrzeżeniem postanowień art. 6 ust. 1 lit. a) słoweńskiej Ustawy o prawach konsumenta (ZVPot-1).

Firma musi dostarczyć Ci towar, który spełnia wymagania dotyczące subiektywnej i obiektywnej zgodności towarów, określone w ZVPot-1.

Firma ponosi odpowiedzialność za wszelkie niezgodności towarów, które zostaną wykryte w momencie dostawy lub które zostaną ujawnione w ciągu dwóch lat od dostawy.

Możesz skorzystać ze swoich praw wynikających z niezgodności towaru, jeśli powiadomisz nas o wystąpieniu niezgodności w ciągu dwóch miesięcy od dnia, w którym się o niej dowiedziałeś. Prosimy o szczegółowe opisanie niezgodności w zawiadomieniu przesłanym na adres info@goldentree.pl. Do zawiadomienia dołącz rachunek lub podaj numer zamówienia. Musisz umożliwić nam sprawdzenie towaru, którego dotyczy roszczenie z tytułu niezgodności. Jeśli uznamy, że towar jest zgodny z umową, udzielimy pisemnej odpowiedzi w ciągu 8 dni.

Nie odpowiadamy za niezgodność towaru z umową, która zostanie ujawniona po upływie 2 lat od daty otrzymania towaru.

Wynikające z ZVPot-1 prawa do przywrócenia zgodności wygasają w ciągu dwóch lat od daty powiadomienia nas o niezgodności towarów.

W przypadku, gdy poinformowałeś nas o niezgodności towarów, a my nie odrzuciliśmy roszczenia, masz prawo, na warunkach określonych w ZVPot-1 i w następującej kolejności, do:

1. żądania bezpłatnego przywrócenia zgodności towaru,
2. zażądania obniżenia ceny zakupu proporcjonalnie do niezgodności lub odstąpienia od umowy sprzedaży i zażądania zwrotu zapłaconej kwoty.

Warunki i termin przywrócenia zgodności są bardziej szczegółowo określone w ZVPot-1, która przewiduje między innymi, że kupujący może:

- zażądać od sprzedawcy nieodpłatnego doprowadzenia towarów do zgodności z umową w rozsądnym terminie, nieprzekraczającym 30 dni. Sprzedający może przedłużyć termin o maksymalnie 15 dni, w zależności od charakteru towarów, ich złożoności, wagi niezgodności itp. Sprzedający musi powiadomić kupującego o przedłużeniu terminu przed upływem 30 dni;
- dokonać wyboru między naprawą a wymianą towaru na nowy, chyba że spełnienie świadczenia jest niemożliwe lub, biorąc pod uwagę wszystkie okoliczności, pociągałoby za sobą nieproporcjonalnie wysokie koszty w porównaniu z innym roszczeniem.

Niezależnie od powyższego, możesz odstąpić od umowy i zażądać natychmiastowego zwrotu zapłaconej kwoty, jeśli niezgodność wystąpi w okresie krótszym niż 30 dni od daty dostawy towarów.

Korzystanie z prawa wynikającego z niezgodności towarów jest bardziej szczegółowo uregulowane w przepisach ZVPot-1.

10.2 Umowa o dostarczanie treści lub usług cyfrowych

Jako konsument masz prawo dochodzić swoich praw wynikających z niezgodności towaru z umową, z zastrzeżeniem przepisów ZVPot-1, w przypadku zawarcia umowy o dostarczenie treści cyfrowych lub usługi cyfrowej.

Firma musi dostarczyć Ci towar, który spełnia wymogi subiektywnej i obiektywnej zgodności, co w przypadku umowy o dostawę treści cyfrowych lub usługi cyfrowej zostało określone w ZVPot-1.

Firma odpowiada za wszelkie niezgodności treści cyfrowych lub usługi cyfrowej, które zostaną ujawnione w momencie dostawy lub w ciągu dwóch lat od dostawy towarów.

W przypadku jednorazowej dostawy treści cyfrowych lub usług cyfrowych możesz dochodzić swoich praw wynikających z niezgodności treści cyfrowych lub usługi cyfrowej, powiadamiając nas o niezgodności w ciągu dwóch miesięcy od daty ujawnienia niezgodności. Prosimy o szczegółowe opisanie niezgodności w zawiadomieniu przesłanym na adres info@goldentree.pl. Do zawiadomienia dołącz rachunek lub podaj numer zamówienia. Musisz umożliwić nam sprawdzenie towaru, którego dotyczy roszczenie z tytułu niezgodności. Jeśli uznamy, że towar jest

zgodny z umową lub niezgodność jest wątpliwa, udzielimy pisemnej odpowiedzi w ciągu 8 dni.

Nie odpowiadamy za niezgodność towaru, która zostanie ujawniona po upływie 2 lat od daty dostarczenia treści cyfrowych lub usługi cyfrowej.

Wynikające z ZVPot-1 prawa do przywrócenia zgodności wygasają w ciągu dwóch lat od daty powiadomienia nas o niezgodności treści cyfrowych lub usługi cyfrowej.

W przypadku, gdy poinformowałeś nas o niezgodności treści cyfrowych lub usługi cyfrowej, a my nie odrzuciliśmy roszczenia, masz prawo, na warunkach określonych w ZVPot-1 i w następującej kolejności, do:

1. żądania bezpłatnego przywrócenia zgodności towaru;
2. żądania obniżenia ceny zakupu proporcjonalnie do niezgodności lub odstąpienia od umowy sprzedaży i zażądania zwrotu zapłaconej kwoty.

Warunki i terminy przywrócenia zgodności zostały doprecyzowane w ZVPot-1, która stanowi między innymi, że kupujący może żądać przywrócenia zgodności treści cyfrowych lub usługi cyfrowej, chyba że nie byłoby to możliwe lub powodowałoby nieproporcjonalne koszty dla firmy, biorąc pod uwagę wszystkie okoliczności sprawy, w tym znaczenie przywrócenia zgodności i wartość treści cyfrowych lub usługi cyfrowej w przypadku zgodności. Firma doprowadzi treści cyfrowe lub usługę cyfrową do zgodności z umową w rozsądnym terminie od momentu, w którym konsument powiadomił firmę o niezgodności, bezpłatnie i bez znaczących niedogodności dla konsumenta.

Możesz zażądać proporcjonalnego obniżenia ceny zakupu, jeśli treści cyfrowe lub usługa cyfrowa zostały dostarczone po zapłacie, lub odstąpić od umowy, jeśli:

- doprowadzenie treści cyfrowych lub usługi cyfrowej do zgodności nie jest możliwe lub jest nieproporcjonalne, zgodnie z poprzednim ustępem;
- nie doprowadzimy treści cyfrowych lub usługi cyfrowej do zgodności zgodnie z poprzednim ustępem;
- treści cyfrowe lub usługa cyfrowa pozostają niezgodne pomimo prób przywrócenia zgodności;
- charakter niezgodności treści cyfrowych lub usługi cyfrowej jest na tyle poważny, że uzasadnia natychmiastowe proporcjonalne obniżenie ceny zakupu lub odstąpienie od umowy;
- oświadczyliśmy lub okoliczności wskazują, że nie będziemy w stanie przywrócić zgodności treści cyfrowych lub usługi w rozsądnym czasie lub bez znaczących niedogodności dla konsumenta.

Niezależnie od powyższego, możesz odstąpić od umowy i zażądać natychmiastowego zwrotu zapłaconej kwoty, jeśli niezgodność wystąpi w okresie krótszym niż 30 dni od daty dostawy treści cyfrowej lub usługi cyfrowej.

Korzystanie z prawa wynikającego z niezgodności treści cyfrowej lub usług cyfrowych jest bardziej szczegółowo uregulowane w przepisach ZVPot-1.

11. Ocenianie towaru

Wszyscy odwiedzający stronę internetową mogą wystawić ocenę zamieszczonym towarom. Do wystawienia oceny nie jest potrzebne konto użytkownika.

Każda otrzymana ocena jest ręcznie sprawdzana i weryfikowana przed publikacją. Sprawdzamy treść oceny – czy treść oceny jest zgodna z oceną (liczbą gwiazdek). Odfiltrowane oceny nie są uwzględniane w wyświetlanej ocenie ogólnej.

Zastrzegamy sobie prawo do odmowy publikacji komentarzy/ocen, co do których uznamy, że:

- mogłyby poważnie zdenerwować, sprowokować, zaatakować lub obrazić inne osoby;
- są rasistowskie, seksistowskie, homofobiczne, nie mają żadnego związku z publikowanymi treściami;
- sugerują seksualność, są obraźliwe lub w inny sposób niewłaściwe;
- zawierają wulgaryzmy lub inny wyraźnie obraźliwy język;
- naruszają zasady, popierają lub zachęcają do zachowań niezgodnych z prawem, w szczególności przestępstw przeciwko czci i dobremu imieniu, innych przestępstw lub niedopuszczalnej ingerencji w dobra osobiste lub naruszenia praw autorskich i praw pokrewnych;
- są reklamami towarów innych dostawców;
- zawierają dane kontaktowe, takie jak numer telefonu, adres pocztowy lub adres e-mail oraz inne dane osobowe, które nie są publicznie dostępne;
- zawierają linki do innych stron internetowych;
- są napisane w innym języku, niż język polski;
- opisują lub zachęcają do działań, które mogą zagrażać bezpieczeństwu lub dobrostanowi innych osób;
- stanowią wiadomości niechciane, tzw. spam (wielokrotnie wysyłane wiadomości o tej samej lub podobnej treści), lub
- nie są zgodne z głównym tematem strony.

Wszystkie komentarze, w których ocena (liczba gwiazdek) i treść opinii są zgodne i nie naruszają warunków określonych w poprzednim ustępie – niezależnie od tego, czy są pozytywne czy negatywne – są publikowane na stronie internetowej.

12. Odpowiedzialność

Nie odpowiadamy za jakiekolwiek komplikacje lub problemy wynikające z użytkowania towarów niezgodnie z instrukcjami użytkowania lub z jakiegokolwiek innego możliwego niewłaściwego użytkowania towarów. Jednocześnie pracownicy centrum pomocy sklepu internetowego nie są odpowiedzialni za osobiste rozwiązywanie potencjalnych problemów związanych z korzystaniem z towaru.

Nie odpowiadamy za możliwe tymczasowe problemy związane z działaniem strony internetowej, możliwe niedokładne informacje i potencjalne szkody, do których mogłoby dojść w wyniku wykorzystania niedokładnych lub niepełnych informacji.

Zastrzegamy sobie prawo do odstąpienia od umowy lub jej wykonania w przypadku wystąpienia istotnych lub oczywistych wad w ofercie. Istotna wada obejmuje fakty, na podstawie których firma nie zgodziłaby się na zawarcie umowy. Do wspomnianych wad zaliczają się także oczywiste wady dotyczące ceny, będące efektem problemów technicznych itp.

Nasza komunikacja z klientami odbywa się wyłącznie za pośrednictwem naszego sklepu internetowego, poczty elektronicznej i wiadomości SMS.

13. Reklamacje i spory

12.1 Informacje ogólne

Przestrzegamy obowiązujących przepisów dotyczących ochrony konsumentów. Dokładamy wszelkich starań, aby wywiązać się z naszego obowiązku ustanowienia skutecznego systemu rozpatrywania reklamacji oraz wskazania osoby, z którą można skontaktować się telefonicznie lub mailowo w przypadku wystąpienia problemu. Reklamacje należy składać na piśmie na adres e-mail: info@goldentree.pl. Najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych potwierdzimy otrzymanie reklamacji, poinformujemy o czasie potrzebnym na jej rozpatrzenie i będziemy na bieżąco informować o postępach.

Dokładamy wszelkich starań, aby rozwiązywać wszelkie spory polubownie.

13.2 Pozasądowe rozstrzyganie sporów konsumenckich

Zgodnie z normami prawnymi nie uznajemy żadnego podmiotu świadczącego usługi pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za właściwy do rozstrzygnięcia sporu konsumenckiego, który mógłby zostać wszczęty na podstawie Ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dziennik Urzędowy Republiki Słowenii nr 81/15; dalej: **ZisRPS**). Jako dostawca towarów w sklepie internetowym na terenie Słowenii i na naszej stronie internetowej publikujemy link do platformy internetowego rozstrzygania sporów konsumenckich (SRPS). Platforma jest dostępna TUTAJ.

Powyższe opiera się na ustawie ZIsRPS oraz Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany Rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i Dyrektywy 2009/22/WE.

Dane firmy:

Golden Tree, storitve za preobrazbo, d.o.o.

Alpska cesta 43

4248 Lesce

Nr ewidencyjny: 6708501000

NIP dla VAT: SI28639103 (podatnik)

Spółka jest zarejestrowana w Sądzie Okręgowym w Kranju, nr SRG 2014/46021 z dnia 17. 10 2014

Kapitał zakładowy: 7.500,00 EUR

Nr rachunku w banku Intesa Sanpaolo d.d., nr: SI56 1010 0006 0899 020

Data ostatniej aktualizacji warunków handlowych: 15. 06. 2023