Warunki sprzeda?y

Ogólne warunki handlowe dotyczące korzystania i/lub zakupów na stronie internetowej www.goldentree.pl (zwane dalej: ogólne warunki).

1. Wprowadzenie

Ogólne warunki mają zastosowanie do korzystania ze strony internetowej www.goldentree.pl, sklepu internetowego Golden Tree d.o.o. (dalej: sklep internetowy) i/lub zakupu towaru, umieszczonego na stronie internetowej.

Korzystając ze strony internetowej potwierdzasz, że zapoznałeś się z ogólnymi warunkami i akceptujesz je. Korzystając ze strony internetowej jesteś również związany wszystkimi innymi dokumentami wymienionymi w ogólnych warunkach, w szczególności polityką plików cookie i polityką prywatności, dlatego zachęcamy do uważnego zapoznania się z nimi przed korzystaniem ze strony. Jeśli nie akceptujesz ogólnych warunków, polityki plików cookie lub polityki prywatności, nie powinieneś korzystać ze strony internetowej. Złożenie zamówienia w jakiejkolwiek formie jest równoznaczne z pełną akceptacją ogólnych warunków, polityki plików cookie i polityki prywatności.

Wszystkie treści opublikowane na stronie internetowej są własnością Golden Tree d.o.o., Alpska cesta 43, 4248 Lesce (dalej: firma lub Golden Tree d.o.o.) i mogą być wykorzystywane wyłącznie w celach niekomercyjnych. Nie mogą być kopiowane, powielane ani rozpowszechniane w żaden sposób bez naszej zgody.

Spółka Golden Tree d.o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany treści opublikowanych na stronie internetowej www.goldentree.pl.

Dostęp do informacji

Zobowiązujemy się do stałego dostarczania Ci następujących informacji:

- nazwa firmy (firma, siedziba, adres prowadzenia działalności, numer ewidencyjny);
- dane kontaktowe, które umożliwiają szybką i skuteczną komunikację z nami (e-mail, adres prowadzenia działalności gospodarczej);
- zasadnicze charakterystyki towaru;
- informacje o dostępności towaru (każdy towar z oferty na stronie internetowej powinien być dostępny w rozsądnym terminie);
- informacje o warunkach dostawy (sposób, miejsce i termin dostawy);

- jasne i jednoznaczne określenie cen towarów oraz tego, czy podane ceny zawierają już podatek i koszty dostawy);
- sposób płatności i dostawy;
- okres obowiązywania oferty;
- warunki, termin, w którym można odstąpić od umowy, oraz informacje o związanych z tym kosztach;
- wyjaśnienie procedury składania reklamacji, w tym dane kontaktowe, pod którymi można złożyć reklamację.

2. Zamawianie towaru

Informacje zawarte na stronie internetowej oraz postanowienia ogólnych warunków stanowią ofertę sprzedaży. Uznaje się, że zawarłeś z nami umowę zakupu towarów po złożeniu zamówienia, gdy otrzymasz od nas wiadomość e-mail z potwierdzeniem otrzymania zamówienia.

Oprócz zamówienia i naszego potwierdzenia zamówienia, umowa zakupu towarów obejmuje niniejsze ogólne warunki, które są dostępne na stronie internetowej i które otrzymujesz wraz z potwierdzeniem zamówienia.

Dokładamy wszelkich starań, aby realizować wszystkie otrzymane zamówienia, ale mogą wystąpić wyjątkowe okoliczności (np. zamówienia otrzymane w określonym okresie przekraczają stany magazynowe niektórych towarów). W przypadku wystąpienia wyjątkowych okoliczności zastrzegamy sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w całości lub w części w dowolnym momencie po wysłaniu potwierdzenia zamówienia. W takich przypadkach niezwłocznie powiadomimy Cię o naszym (częściowym lub całkowitym) odstąpieniu od umowy i nie będziemy ponosić odpowiedzialności wobec Ciebie ani osób trzecich. Nie będziemy zobowiązani do dostarczenia towarów, które stanowiły część zamówienia i które są przedmiotem odstąpienia od umowy na mocy niniejszego ustępu, chyba że wysyłka poszczególnych towarów została potwierdzona w osobnym potwierdzeniu nadania przesyłki.

Podczas składania zamówienia za pośrednictwem formularza online należy podać adres e-mail i numer telefonu, które umożliwią bezpłatne informowanie o postępach w realizacji zamówienia.

Zgodnie z pierwszym i drugim ustępem art. 7 Ustawy o handlu elektronicznym na rynku, firma umożliwia dostęp do dokumentacji umowy, która powstaje po złożeniu zamówienia w sklepie internetowym. Dokumentacja umowy jest przechowywana na serwerach firmy.

2.1. Procedura zakupu/zamówienia

Zakupu na stronie internetowej można dokonać jako zarejestrowany użytkownik lub jako gość.

Rejestracja na stronie internetowej odbywa się poprzez podanie wymaganych danych (imię, nazwisko, adres e-mail i hasło) oraz kliknięcie przycisku „REJESTRACJA". Po zalogowaniu się na swoje konto użytkownika można edytować swoje dane kontaktowe, adresy rozliczeniowe, zarządzać zamówieniami produktów (w tym wybierać metody płatności) oraz sprawdzać historię zamówień.

Aby dokonać zakupu na stronie internetowej, należy postępować zgodnie z procedurą zamówienia, która obejmuje:

1. **Wybór towaru:** Na stronie internetowej wybierz odpowiednie towary i żądaną ilość, a następnie kliknij DODAJ DO KOSZYKA, aby dodać towary do wirtualnego koszyka.
2. **Wprowadzanie danych:** kontynuuj, klikając przycisk
   „WYŚWIETL KOSZYK", gdzie można ponownie sprawdzić zawartość zamówienia, dodać kupon, a następnie przejść do kasy, klikając przycisk
   „PRZEJDŹ DO PŁATNOŚCI", gdzie należy podać swoje dane, wybrać sposób płatności i dodatkowe usługi związane z dostawą, a następnie kontynuować, klikając przycisk „Podsumowanie zamówienia". Jeśli dokonujesz zakupu jako zarejestrowany użytkownik, Twoje dane zostaną przeniesione z Twojego konta użytkownika, ale możesz je zmienić w dowolnym momencie na swoim koncie użytkownika lub przed złożeniem zamówienia. W przypadku, gdy dane (imię, nazwisko, adres...) nie zostały podane w całości lub zostały podane nieprawidłowo (np. użycie liter w numerze pocztowym), strona internetowa nie umożliwi kontynuowania przeglądu zamówienia; lub
   „DO KASY", gdzie należy wprowadzić swoje dane, wybrać sposób płatności i dodatkowe usługi związane z dostawą, a następnie kontynuować, klikając przycisk „Podsumowanie zamówienia". Jeśli dokonujesz zakupu jako zarejestrowany użytkownik, Twoje dane zostaną przeniesione z Twojego konta użytkownika, ale możesz je zmienić w dowolnym momencie na swoim koncie użytkownika lub przed złożeniem zamówienia. W przypadku, gdy dane użytkownika (imię, nazwisko, adres...) nie zostały wprowadzone w całości lub zostały wprowadzone nieprawidłowo (np. użycie liter w numerze pocztowym), strona internetowa nie umożliwi przejścia do przeglądu zamówienia.
3. **Podsumowanie zamówienia:** przed złożeniem zamówienia możesz sprawdzić specyfikację zamówienia (towar, ilość, cena...) oraz wprowadzone dane i poprawić ewentualne błędy. Po zaznaczeniu pola potwierdzającego zgodę na złożenie zamówienia z obowiązkiem zapłaty i kliknięciu przycisku „Finalizuj zamówienie" zamówienie zostanie złożone. Zostaniesz przekierowany na stronę internetową z komunikatem o przyjęciu zamówienia. Ponadto na podany adres e-mail otrzymasz potwierdzenie zamówienia zawierające wszystkie informacje dotyczące rodzaju towaru, ilości i ceny końcowej wraz z kosztami dostawy, wraz z kopią niniejszych Ogólnych warunków handlowych w formacie PDF.
4. **Wysyłka:** Przygotujemy i wyślemy towar za pośrednictwem uzgodnionej metody dostawy zgodnie z terminem określonym w drugim akapicie niniejszej sekcji ogólnych warunków. Powiadomimy Cię o tym w wiadomości e-mail, która będzie zawierać potwierdzenie wysyłki i link do śledzenia przesyłki. Składając zamówienie zobowiązujesz się do odbioru przesyłki. Jeśli nie odbierzesz paczki, zostaniesz obciążony kosztami, które powstały z tego tytułu.
5. **Anulowanie/zmiana zamówienia:** Jeżeli nie anulujesz zamówienia, uznajemy je za potwierdzone. Aby anulować zamówienie, wyślij prośbę o anulowanie na adres info@goldentree.pl, podając numer zamówienia, które chcesz anulować. Można również zmienić zamówienie, składając nowe zamówienie z nowymi danymi na stronie internetowej i wysyłając prośbę o anulowanie na adres info@goldentree.pl, wraz z numerem zamówienia, które ma zostać anulowane. Zmiana zamówienia jest możliwa do godz. 7.00 następnego dnia roboczego po złożeniu zamówienia.

Przewidywany termin dostawy poszczególnych produktów jest podany przy każdym produkcie na stronie internetowej. Staramy się, aby wszystkie zamówienia były realizowane i wysyłane najpóźniej w ciągu dwóch dni roboczych od daty złożenia zamówienia. Niemniej jednak może się zdarzyć, że z powodu nieprzewidzianych

okoliczności nie będziemy w stanie zrealizować i wysłać zamówienia w tym terminie, o czym niezwłocznie poinformujemy i dołożymy wszelkich starań, aby zamówienie zostało wysłane w najkrótszym możliwym terminie. Termin faktycznej dostawy do użytkownika zależy od dostawcy usług dostawy.

Osoby prawne mogą składać zamówienia wyłącznie za pośrednictwem adresu e-mail info@goldentree.pl. Wszystkie otrzymane w ten sposób zamówienia od osób prawnych będą traktowane przez firmę jako złożona oferta, dlatego złożenie zamówienia nie oznacza zawarcia umowy między osobą prawną a firmą; umowa zostaje zawarta dopiero po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia od firmy.

2.2. Subskrypcja produktu

W przypadku niektórych produktów, oprócz jednorazowego zamówienia, oferujemy również możliwość zamówienia w ramach subskrypcji. Przy wyborze produktu, który chcesz zamówić, musisz obowiązkowo wybrać żądaną ilość produktu, którą chcesz otrzymywać w określonych odstępach czasu, oraz częstotliwość, z jaką chcesz otrzymywać daną ilość produktu. Oznacza to, że po złożeniu zamówienia zawierającego subskrypcję produktu, w terminie 3 dni przed upływem wybranego odstępu czasu, przypomnimy Ci o upływie tego czasu i prześlemy podsumowanie zamówienia, a po upływie wybranego okresu automatycznie utworzymy nowe zamówienie na produkt, poinformujemy Cię o tym i dostarczymy produkt w wybranej ilości na Twój adres. Ty zaś zobowiązujesz się do odbioru i opłacenia każdego automatycznie utworzonego zamówienia.

Przykład: 15 czerwca złożyłeś zamówienie z subskrypcją na 3 sztuki produktu Active Move co 3 miesiące. W dniu 12 września poinformujemy Cię o upływie wybranego okresu, a 15 września automatycznie utworzymy nowe zamówienie na 3 sztuki produktu Active Move, poinformujemy Cię o tym i wyślemy produkty. Jeśli złożysz zamówienie 31 dnia miesiąca, każde nowe zamówienie zostanie utworzone ostatniego dnia miesiąca.

Opcja subskrypcji produktów jest dostępna tylko dla zarejestrowanych użytkowników. Zarejestrowani użytkownicy mogą zarządzać subskrypcjami produktów w zakładce „Subskrypcje" na swoim koncie użytkownika, gdzie w każdej chwili dostępne są informacje o subskrypcjach, a także istnieje możliwość anulowania subskrypcji i tymczasowego wstrzymania wysyłki produktów, zgodnie z postanowieniami niniejszych Ogólnych warunków handlowych.

Składając zamówienie, które obejmuje subskrypcję produktu, wyraźnie upoważniasz nas i wyrażasz zgodę na to, byśmy po upływie każdego wybranego okresu subskrypcji automatycznie utworzyli nowe zamówienie zgodnie z wybraną ilością i ceną, i obciążyli kartę płatniczą, którą podano przy zawieraniu umowy lub którą później zapisano na koncie użytkownika. Jeśli płatność za subskrypcję nie zostanie zrealizowana poprzez automatyczne obciążenie karty płatniczej, poinformujemy o tym i tymczasowo wstrzymamy realizację zamówienia. Jeśli kolejne próby obciążenia karty płatniczej w ciągu 10 dni nie zakończą się powodzeniem, anulujemy zamówienie i anulujemy subskrypcję. Przy każdej kolejnej próbie obciążenia karty płatniczej poinformujemy Cię o tym fakcie, jak również o anulowaniu zamówienia i wygaśnięciu subskrypcji. Jeśli zamówienie zawierające subskrypcję produktu zostało opłacone przy odbiorze, zobowiązujesz się do zapłaty za towar kurierowi dostarczającemu zamówienie również w przypadku dostawy wszystkich kolejnych zamówień produktu, które zostaną automatycznie utworzone na podstawie Twojej subskrypcji produktu.

Informacje o sposobie płatności są dostępne na koncie użytkownika, gdzie można je również edytować lub zmienić (np. zmiana numeru karty płatniczej, zmiana sposobu płatności z płatności po odbiorze na płatność kartą płatniczą). Firma nie przechowuje danych kart płatniczych na swoich serwerach, są one przechowywane wyłącznie przez dostawców usług płatniczych.

Składając zamówienie z subskrypcją produktu, zobowiązujesz się do zapłaty i odbioru co najmniej dwóch zamówień – przy zawarciu umowy i po upływie pierwszego wybranego okresu. Subskrypcję można anulować w dowolnym momencie po zapłaceniu i odebraniu dwóch zamówień.

Dwa razy w roku możesz zdecydować o pominięciu pojedynczego zamówienia, co oznacza, że kolejne zamówienie, które zostałoby automatycznie utworzone po upływie wybranego okresu, nie zostanie utworzone. Kolejne zamówienie zostanie automatycznie utworzone po upływie kolejnego wybranego okresu.

Gwarancja satysfakcji zgodnie z punktem 9.2 niniejszych Ogólnych warunków handlowych może zostać zrealizowana wyłącznie po przyjęciu pierwszego zamówienia i na warunkach, określonych w tym punkcie. W przypadku drugiego i wszystkich kolejnych zamówień nie można skorzystać z gwarancji satysfakcji.

Z wyjątkiem pierwszego zamówienia z subskrypcją produktu, nie pobieramy kosztów wysyłki za zamówienia, które zostaną automatycznie utworzone po upływie wybranego okresu, o ile nie przysługuje Ci to już na podstawie warunków określonych w punkcie 6 niniejszych Ogólnych warunków handlowych.

3. Ceny i promocje

Wszystkie ceny w sklepie internetowym są wyrażone w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (dalej: VAT), nie obejmują natomiast kosztów dostawy. Oprócz ceny towarów, rachunek zawiera koszty dostawy w wysokości wskazanej w momencie finalizacji zamówienia lub na potwierdzeniu zamówienia.

Oferty promocyjne (rabaty) mogą mieć charakter tygodniowy lub dzienny, kształtowane są zaś w zależności od popytu i dostępności towarów w magazynie.

W trakcie zakupów w sklepie internetowym możemy od czasu do czasu zaoferować Ci możliwość uzyskania bonusu w postaci darmowego produktu. Jeśli zaakceptujesz taką ofertę, darmowy produkt zostanie dodany do Twojego wirtualnego koszyka i będzie traktowany jako część tego samego zamówienia, a jako taki zostanie również wykazany na fakturze i potwierdzeniu zamówienia z wartością 0,00 zł. Na potrzeby ewentualnego odstąpienia od umowy i konsekwencji niezwrócenia bezpłatnego produktu, niezależnie od wartości sprzedaży produktu, uznaje się, że uzgodniona wartość bezpłatnego produktu wynosi 45 zł, przy czym cena sprzedaży wszystkich darmowych produktów jest wyższa. Kupujący zostaje poinformowany o tej wartości darmowego produktu przed złożeniem zamówienia i wyraża na nią zgodę w momencie składania zamówienia. Jeśli kupujący nie zgadza się z tymi warunkami, nie może złożyć zamówienia zawierającego darmowy produkt.

Osoby prawne lub inne podmioty zobowiązane do płacenia podatku VAT muszą podać numer identyfikacyjny lub numer podatkowy przy składaniu zamówienia.

3.1. Kupony rabatowe

Przy składaniu zamówienia kupujący podaje kod kuponu promocyjnego, który pomniejsza wartość towaru i, co za tym idzie, pomniejsza ostateczną wartość zamówienia.

Kupony rabatowe (z wyjątkiem kuponu na bezpłatną dostawę) nie dotyczą:

- kwoty dostawy,
- kwoty dodatkowej opłaty za płatność przy odbiorze.

Kupony i rabaty nie sumują się. Przy jednym zamówieniu można wykorzystać tylko jeden aktywny kupon. Kupony rabatowe nie mogą być wykorzystane przy zamówieniu produktów w ramach subskrypcji.

3.2. Trwała obniżka ceny

Produkty w sklepie internetowym oznaczone jako „Trwała obniżka ceny" mają obniżoną cenę przez dłuższy okres czasu. W tym przypadku obniżona cena obowiązuje od dnia jej ogłoszenia przez określony czas, zgodnie z informacją zawartą w ogłoszeniu. W tym czasie cena produktu nie ulega zmianie. Obok obniżonej ceny zawsze podana jest cena regularna.

4. Program lojalnościowy – Klub VIP

4.1. Informacje ogólne

Klub VIP to program lojalnościowy, w ramach którego nagradzamy naszych lojalnych klientów. Jest on przeznaczony dla wszystkich zarejestrowanych użytkowników Strony internetowej i oferuje im różne korzyści w zależności od klasy, do której dana osoba została zakwalifikowana („Podstawowe członkostwo VIP", „Srebrne członkostwo VIP" lub „Złote członkostwo VIP"). Członkostwo w klubie VIP jest bezpłatne dla wszystkich zarejestrowanych użytkowników i następuje automatycznie po spełnieniu warunków klasyfikacji do danej klasy klubu VIP. Uczestnictwo w klubie VIP nie wiąże się z żadnymi zobowiązaniami.

Status klubu VIP jest powiązany wyłącznie z indywidualnym kontem użytkownika i nie można go przenosić na inne osoby ani łączyć z innymi kontami użytkowników.

W przypadku nadużycia lub uzasadnionego podejrzenia nadużycia klubu VIP (na przykład celowego nieuprawnionego korzystania z przywilejów, fikcyjne zamówienia itp.) zastrzegamy sobie prawo do tymczasowego lub trwałego uniemożliwienia użytkownikowi udziału w klubie VIP bez uprzedniego powiadomienia, cofnięcia nieuprawnionych korzyści oraz wyłączenia takich zamówień z obliczenia łącznej kwoty zrealizowanych zamówień.

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany korzyści dla poszczególnych klas, warunków klasyfikacji do klas oraz samego sposobu działania klubu VIP w dowolnym momencie lub do częściowego lub całkowitego rozwiązania klubu VIP. Zmiany lub rozwiązanie klubu VIP nie uprawniają użytkowników do jakiegokolwiek odszkodowania.

4.2. Warunki klasyfikacji do poszczególnych klas

Użytkownik jest automatycznie klasyfikowany do poszczególnych klas klubu VIP na podstawie łącznej kwoty zrealizowanych zamówień w ciągu ostatnich 12 miesięcy (okres kroczący), a mianowicie:

- **Podstawowe członkostwo VIP:** od 1 zł do 450 zł włącznie;
- **Srebrne członkostwo VIP:** od 451 zł do 850 zł włącznie;
- **Złote członkostwo VIP:** od 851 zł.

Użytkownik zostaje zakwalifikowany do danej klasy klubu VIP po zrealizowaniu zamówienia, dzięki któremu spełnił warunki kwalifikacji do danej klasy. Za zamówienie zrealizowane do celów kwalifikacji do danej klasy klubu VIP uznaje się zamówienie, które zostało opłacone, wysłane i odebrane.

Łączna kwota zrealizowanych zamówień dla danego użytkownika jest zawsze ustalana na podstawie okresu ostatnich 12 miesięcy, przy czym dla każdego dnia brane są pod uwagę wszystkie zamówienia zrealizowane w ciągu ostatnich 12 miesięcy. Uwzględniane są wszystkie zamówienia, które zostały złożone i jednocześnie zrealizowane po [•].

Do obliczenia łącznej kwoty zrealizowanych zamówień brana jest pod uwagę faktycznie zapłacona kwota pomniejszona o wszystkie kwoty, które zostały zwrócone użytkownikowi z tytułu odstąpienia od umowy lub skorzystania z gwarancji satysfakcji zgodnie z niniejszymi Ogólnymi warunkami handlowymi. Jeśli użytkownik odstąpi od umowy w całości lub w części z jakiegokolwiek powodu lub skorzysta z prawa do gwarancji satysfakcji zgodnie z punktem 9 niniejszych Ogólnych warunków handlowych, łączna kwota zrealizowanych zamówień zostanie pomniejszona o kwotę częściowego lub całkowitego odstąpienia od umowy lub kwotę zwrotu na podstawie gwarancji satysfakcji.

4.3. Korzyści z członkostwa w klubie VIP

Aktualna lista korzyści wynikających z członkostwa w poszczególnych klasach klubu VIP jest dostępna na stronie internetowej: https://goldentree.pl/loyalty/.

Korzyści wynikające z członkostwa w poszczególnych klasach klubu VIP nie podlegają przeniesieniu na osoby trzecie i nie można ich wymienić na gotówkę ani inne korzyści.

W ramach klubu VIP możemy od czasu do czasu oferować użytkownikom różne upominki (bezpłatne produkty) lub próbki produktów, których wybór i dostępność są ograniczone. Zastrzegamy sobie prawo do zastąpienia upominku innym odpowiednim produktem lub do niewysyłania upominków, jeśli produkt nie jest już dostępny w magazynie.

5. Metody płatności

Zamówienie możesz opłacić na następujące sposoby:

- kartą kredytową za pośrednictwem jednego z wymienionych pośredników: Stripe;
- przez Pay Pal przy użyciu karty kredytowej lub debetowej, przy czym prowizję za usługę PayPal płacimy my;
- przy odbiorze – za zamówiony towar zapłacisz kurierowi InPost. Usługa ta jest dodatkowo płatna, a jej cena to 15 zł.

Koszt przesyłki to 19 zł (InPost). Jeśli całkowita kwota zamówienia wynosi 499 zł lub więcej, to my pokrywamy koszty dostawy.

6. Dodatkowe usługi dostawy

6.1. Ubezpieczenie przesyłki

Przed złożeniem zamówienia możesz wybrać opcję ubezpieczenia przesyłki, co oznacza, że Twoja przesyłka będzie ubezpieczona na wypadek zaginięcia lub uszkodzenia w trakcie dostawy. Usługa ta podlega dodatkowej opłacie w wysokości 9 zł.

Usługa pozwala uniknąć konieczności składania reklamacji w firmie kurierskiej oraz zwrotu towaru na własny koszt. W przypadku zagubienia lub uszkodzenia paczki w momencie odbioru zobowiązujemy się, na warunkach określonych poniżej, wysłać nową paczkę lub, w przypadku paczki już opłaconej, zwrócić pieniądze, jeśli towar nie jest już dostępny w magazynie.

Jeśli Twoja paczka zaginęła lub została uszkodzona w momencie odbioru, musisz nas o tym niezwłocznie poinformować na adres e-mail: info@goldentree.pl.

W przypadku uszkodzonej paczki, na podstawie zdjęcia stanu paczki masz prawo do wymiany, bez konieczności wcześniejszej fizycznej kontroli uszkodzonego towaru z naszej strony. Usługa nie pozwala na zatrzymanie uszkodzonego towaru. Decyzję o konieczności zwrotu uszkodzonego towaru podejmujemy my, biorąc pod uwagę wartość i stopień uszkodzenia, o czym poinformujemy Cię w najkrótszym możliwym terminie.

W przypadku zagubienia paczki, po otrzymaniu od Ciebie informacji, że nie otrzymałeś paczki, sprawdzimy w firmie kurierskiej okoliczności dostawy Twojej paczki i po otrzymaniu potwierdzenia zagubienia paczki od firmy kurierskiej niezwłocznie wyślemy Ci nową paczkę.

6.2. Priorytetowa wysyłka

Przed złożeniem zamówienia możesz wybrać opcję priorytetowej wysyłki, co oznacza, że zamówienie zostanie przygotowane i wysłane z naszego magazynu tego samego lub najpóźniej następnego dnia roboczego. Usługa ta podlega dodatkowej opłacie w wysokości 15 zł.

W przypadku wyboru opcji priorytetowej wysyłki zamówienia są przez nas przygotowywane i wysyłane szybciej niż zwykłe, jednak ze względu na sam przebieg wysyłki za pośrednictwem firm kurierskich niestety nie możemy zagwarantować, że tego typu zamówienia zostaną dostarczone szybciej ani że nie dojdzie do opóźnienia w dostawie z powodu ewentualnych nieprzewidywalnych sytuacji w firmie kurierskiej (nadzwyczajne warunki pogodowe, problemy techniczne...). Ta opcja oznacza jedynie, że tego typu zamówienie zostanie przez nas przygotowane i wysłane tak szybko, jak to możliwe.

7. Zastrzeżenie prawa własności

Zastrzegamy sobie prawo własności do sprzedanych towarów, które pozostają naszą własnością nawet po ich przekazaniu klientowi, do momentu całkowitej zapłaty ceny zakupu.

8. Odstąpienie od umowy i zwrot towaru

8.1. Ustawowe prawo do odstąpienia od umowy

Jeśli zgodnie z Ustawą o ochronie konsumentów (Dziennik Urzędowy RS, nr 130/22; dalej: ZVPot-1) użytkownik jest konsumentem, ma on prawo, w przypadku umowy zawieranej na odległość, w ciągu czternastu (14) dni od otrzymania towarów, powiadomić nas pocztą elektroniczną na adres info@goldentree.pl o odstąpieniu od umowy, w całości lub w części, bez konieczności podawania przyczyny swojej decyzji.

Termin z poprzedniego ustępu zaczyna biec następnego dnia po dacie doręczenia towaru. Jedyny koszt, który ponosisz w związku z odstąpieniem od umowy, to koszt zwrotu towaru wg cennika wybranej firmy przewozowej. Towary należy zwrócić do nas nie później niż 14 dni od daty powiadomienia o odstąpieniu od umowy, na adres Golden Tree d.o.o., Alpska cesta 43, 4248 Lesce, Słowenia.

Formularz odstąpienia od umowy znajdziesz tutaj.

Konsument musi zwrócić nam towary nieuszkodzone i w niezmienionym stanie, a może sprawdzać i testować towary wyłącznie w zakresie niezbędnym do określenia charakteru, właściwości i wydajności towarów. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości towaru, jeżeli zmniejszenie to jest skutkiem postępowania, które nie było niezbędne do stwierdzenia natury, właściwości i sposobu działania towaru. Konsument nie może w sposób nieograniczony wykorzystywać towaru do chwili odstąpienia od umowy.

Należy pamiętać, że większość towarów dostępnych do zakupu w sklepie internetowym to towary, które są zaplombowane ze względów zdrowotnych lub higienicznych (np. folia na zewnątrz opakowania, plomba pod nakrętką, naklejka plombowa na opakowaniu). W takich przypadkach, jeśli konsument naruszy plombę zabezpieczającą po otrzymaniu towarów, nie może już odstąpić od umowy na podstawie ZVPot-1, chyba że uzgodniliśmy to osobno.

W przypadku odstąpienia od umowy, w której wykorzystano kod rabatowy lub kod promocyjny, zwrócona zostanie jedynie faktycznie zapłacona kwota. Jeśli przy składaniu zamówienia konsument otrzymał darmowy produkt jako bonus, jest on zobowiązany do jego zwrotu w momencie odstąpienia od umowy.

W przypadku odstąpienia od umowy, w której wykorzystano kod rabatowy lub promocyjny, zwracana jest wyłącznie faktycznie wpłacona kwota. Jeśli przy składaniu zamówienia otrzymałeś bonus w postaci darmowego produktu, w momencie odstąpienia od umowy jesteś zobowiązany do zwrotu również tego produktu. W przypadku niezwrócenia darmowego produktu uznaje się, że nie zwróciłeś wszystkich produktów i zgodnie z art. 143 ZVPot-1 ust. 4 wstrzymamy zwrot otrzymanych płatności do momentu otrzymania wszystkich produktów. Jeśli nie zwrócisz darmowego produktu lub nie będzie można go zwrócić z powodu otwarcia lub usunięcia plomby zabezpieczającej, firma zastrzega sobie prawo do potrącenia przy zwrocie ceny zakupu uzgodnionej wartości niezwróconego darmowego produktu w wysokości 45 zł, która została ustalona zgodnie z pkt. 4 ust. 3 niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych.

Wszelkie otrzymane płatności, w tym opłaty za dostawę (inne niż dodatkowe opłaty za wybór metody dostawy innej niż najbardziej opłacalna i standardowa metoda dostawy), zostaną zwrócone konsumentowi tak szybko, jak to możliwe, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od daty otrzymania powiadomienia o odstąpieniu od umowy, z

zastrzeżeniem naszego prawa do wstrzymania się ze zwrotem wszelkich otrzymanych płatności do czasu otrzymania przez nas dostawy zwróconych towarów lub otrzymania wystarczającego dowodu, że towary zostały wysłane na nasz adres. Zwrotu wszelkich otrzymanych płatności dokonujemy przy użyciu tych samych środków płatności, których użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na użycie innego środka płatności, a my nie ponosimy w związku z tym żadnych kosztów. W przypadku dokonania zakupu za pobraniem zwrot zostanie zorganizowany poprzez przelanie kwoty na konto transakcyjne podane w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy. Do zwracanego towaru należy dołączyć kopię faktury i dane osobowe wraz z numerem rachunku bankowego (IBAN), na który dokonany zostanie zwrot.

Jeśli towar nie działa prawidłowo lub nie spełnia Twoich oczekiwań, możesz również skontaktować się z nami w dowolnym momencie za pomocą formularza kontaktowego lub wysyłając wiadomość e-mail na adres info@goldentree.pl W ten sposób unikniesz potencjalnie nieprawidłowego użytkowania towaru i uszkodzenia samego towaru lub innych przedmiotów.

O ile nie uzgodniono inaczej, zgodnie z ZVPot-1 nie przysługuje Ci prawo do odstąpienia od umowy w przypadku umów:

- dotyczących towarów lub usług, których cena zależy od wahań rynkowych pozostających poza naszą kontrolą, a które mogą wystąpić w okresie odstąpienia od umowy;
- dotyczących towarów, które są wykonane zgodnie z dokładnymi specyfikacjami i dostosowane do osobistych potrzeb;
- dotyczących towarów, które łatwo się psują lub szybko tracą ważność;
- o świadczenia usługi, która jest dla Ciebie wiążąca, jeśli w pełni wykonamy umowę, a świadczenie usługi zostało rozpoczęte za Twoją wyraźną uprzednią zgodą i przy założeniu, że utracisz prawo do odstąpienia od umowy po jej pełnym wykonaniu przez nas;
- dotyczących dostarczania zapieczętowanych nagrań audio lub wideo oraz oprogramowania komputerowego, jeżeli pieczęć zabezpieczająca została zerwana po doręczeniu;
- dotyczących dostawy towarów, które ze względu na swój charakter są nierozerwalnie związane z innymi przedmiotami;
- dotyczących dostarczania treści cyfrowych, które nie są dostarczane na nośniku materialnym, jeżeli świadczenie zostało rozpoczęte, a także jeżeli umowa zobowiązuje Cię do zapłaty za nie, jeżeli:
    - wyraziłeś uprzednio wyraźną zgodę na rozpoczęcie realizacji w okresie odstąpienia od umowy,
    - wyraziłeś zgodę na to, że tym samym tracisz prawo do odstąpienia od umowy,
    - przedstawimy Ci zaświadczenie zgodnie z art. 132 ust. 6 lub art. 133 ust. 2 ZVPot-1.

8.2. Gwarancja satysfakcji – odstąpienie od umowy w szczególnych przypadkach

8.2.1. Informacje ogólne

Niezależnie od postanowień punktu 9.1 niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych, w odniesieniu do wszystkich towarów oferujemy 60-dniową gwarancję satysfakcji lub beztroski (zwaną dalej: „gwarancja satysfakcji") i

umożliwiamy Ci, pomimo usunięcia plomby zabezpieczającej z towaru i rozpoczęcia jego użytkowania, na warunkach wynikających z niniejszego punktu Ogólnych Warunków Handlowych, skorzystanie z gwarancji satysfakcji oraz uzyskanie zwrotu ceny zakupu towaru. Pozostałe koszty związane z zakupem nie podlegają zwrotowi w przypadku skorzystania z gwarancji satysfakcji (np. koszty przesyłki, koszty płatności przy odbiorze).

Przed upływem 60-dniowego terminu od daty dostawy zamówienia należy powiadomić nas o odstąpieniu od umowy i zwrócić nam na adres Golden Tree d.o.o., Alpska cesta 43, 4248 Lesce, Słowenia, w ciągu 30 dni od daty powiadomienia o odstąpieniu od umowy, całą pozostałą część zamówienia, która zgodnie z instrukcją użytkowania towarów nie może zostać wykorzystana w ciągu 14 dni. W takim przypadku wszystkie towary, co do których można obiektywnie oczekiwać, że nie zostały otwarte w ciągu 60 dni od daty dostawy, muszą posiadać fabryczną plombę zabezpieczającą.

W przypadku zwrotu towarów z widocznymi śladami użytkowania lub w przypadku usunięcia plomby zabezpieczającej z naruszeniem poprzedniego punktu, nie przysługuje Ci pełny zwrot ceny zakupu zgodnie z punktem 9.2 niniejszych ogólnych warunków handlowych. W takim przypadku zwrócimy pieniądze tylko za towary, które są nieuszkodzone i fabrycznie zapieczętowane plombą zabezpieczającą. Pozostałe towary zostaną zniszczone i nie zostaną Ci zwrócone, chyba że niezwłocznie zażądasz ich zwrotu na swój koszt.

Przykład: Jeśli Twoje zamówienie zawiera 5 opakowań Golden Tree Omega 3, pełna cena zakupu zostanie zwrócona tylko wtedy, gdy powiadomisz nas o rezygnacji przed upływem 60 dni od daty dostawy i zwrócisz nam trzy pełne opakowania na adres podany w poprzednim akapicie, nieuszkodzony i fabrycznie zapieczętowany kartonik Golden Tree Omega 3 oraz dwa otwarte opakowania zawierające pozostałą część produktu, która nie została wykorzystana w ciągu 60 dni, ponieważ zgodnie z zalecaną instrukcją użycia (2 kapsułki dziennie) mogłeś zużyć najwyżej 120 kapsułek.

W przypadku zwrotu więcej niż dwa opróżnione opakowania Golden Tree Omega 3 po upływie 60 dni stosowania, uszkodzenia towaru lub usunięcia plomby zabezpieczającej z naruszeniem postanowień niniejszego artykułu, nie przysługuje Ci pełny zwrot ceny zakupu. W przypadku zwrotu towarów z widocznymi śladami użytkowania, zwrócimy pieniądze wyłącznie za towary nieuszkodzone i posiadające plombę zabezpieczającą. Pozostałe towary zostaną zniszczone i nie zostaną Ci zwrócone, chyba że niezwłocznie zażądasz ich zwrotu na swój koszt.

Z procedury odstąpienia od umowy, o której mowa w niniejszym punkcie ogólnych warunków, można skorzystać wyłącznie w przypadku pierwszego zakupu poszczególnych towarów. W przypadku wszystkich kolejnych zamówień tych samych towarów nie możesz skorzystać z procedury odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem ogólnych warunków, ale możesz odstąpić od umowy zgodnie z ogólnymi warunkami określonymi w punkcie 9.1.

Jeżeli w przypadku zakupu produktów w ramach promocji typu „1+1 gratis", „3+3 gratis" lub podobnej nie przysługuje Ci zwrot całej kwoty zakupu zgodnie z punktem 9.2.1 niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych, ponieważ:

- otworzyłeś większą ilość towaru, niż obiektywnie można by oczekiwać, że w ciągu 60 dni od daty dostawy zamówienia jeszcze nie otworzyliście i nie zaczęliście używać;
- zwróciłeś towar z widocznymi śladami użytkowania; lub
- usunąłeś plombę zabezpieczającą wbrew postanowieniom drugiego ustępu niniejszego punktu,

masz prawo do zwrotu ceny zakupu wyłącznie za towar, który jest nieuszkodzony i fabrycznie zamknięty plombą zabezpieczającą, przy czym cena pojedynczego egzemplarza towaru jest obliczana jako średnia cena za pojedynczy egzemplarz towaru (np. 3 sztuki produktu po cenie 50 zł/szt. = 150 zł, 3 sztuki produktu gratis; łącznie 6 sztuk produktu za łączną cenę 150 zł = 25 zł/szt.). W przypadku jednoczesnego zamówienia kilku promocji tego samego towaru (np. 3+3 gratis oraz 1+1 gratis), w pierwszej kolejności zwracana jest kwota za towar, dla którego zgodnie z poprzednim zdaniem obliczono niższą cenę. Gwarancja satysfakcji zgodnie z niniejszym punktem 9.2.1. nie przysługuje Ci w przypadku produktów-niespodzianek, natomiast zgodnie z warunkami punktu 9.1. niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych oraz ZVPot-1 przysługuje Ci wyłącznie ustawowe prawo do odstąpienia od umowy.

W odniesieniu do kwestii nieobjętych niniejszym punktem stosuje się odpowiednio postanowienia punktu 9.1.

9. Dochodzenie roszczeń z tytułu niezgodności towaru z umową

9.1. Umowa na dostawę towaru

Jako konsument masz prawo do dochodzenia swoich praw wynikających z niezgodności towaru z umową, z zastrzeżeniem postanowień art. 6 ust. 1 lit. a) słoweńskiej Ustawy o prawach konsumenta (ZVPot-1).

Firma musi dostarczyć Ci towar, który spełnia wymagania dotyczące subiektywnej i obiektywnej zgodności towarów, określone w ZVPot-1.

Firma ponosi odpowiedzialność za wszelkie niezgodności towarów, które zostaną wykryte w momencie dostawy lub które zostaną ujawnione w ciągu dwóch lat od dostawy.

Możesz skorzystać ze swoich praw wynikających z niezgodności towaru, jeśli powiadomisz nas o wystąpieniu niezgodności w ciągu dwóch miesięcy od dnia, w którym się o niej dowiedziałeś. Prosimy o szczegółowe opisanie niezgodności w zawiadomieniu przesłanym na adres info@goldentree.pl. Do zawiadomienia dołącz rachunek lub podaj numer zamówienia. Musisz umożliwić nam sprawdzenie towaru, którego dotyczy roszczenie z tytułu niezgodności. Jeśli uznamy, że towar jest zgodny z umową, udzielimy pisemnej odpowiedzi w ciągu 8 dni.

Nie odpowiadamy za niezgodność towaru z umową, która zostanie ujawniona po upływie 2 lat od daty otrzymania towaru. Wynikające z ZVPot-1 prawa do przywrócenia zgodności wygasają w ciągu dwóch lat od daty powiadomienia nas o niezgodności towarów.

W przypadku, gdy poinformowałeś nas o niezgodności towarów, a my nie odrzuciliśmy roszczenia, masz prawo, na warunkach określonych w ZVPot-1 i w następującej kolejności, do:

1. żądania bezpłatnego przywrócenia zgodności towaru,
2. zażądania obniżenia ceny zakupu proporcjonalnie do niezgodności lub odstąpienia od umowy sprzedaży i zażądania zwrotu zapłaconej kwoty.

Warunki i termin przywrócenia zgodności są bardziej szczegółowo określone w ZVPot-1, która przewiduje między innymi, że kupujący może:

1. zażądać od sprzedawcy nieodpłatnego doprowadzenia towarów do zgodności z umową w rozsądnym terminie, nieprzekraczającym 30 dni. Sprzedający może przedłużyć termin o maksymalnie 15 dni, w zależności od charakteru towarów, ich złożoności, wagi niezgodności itp. Sprzedający musi powiadomić kupującego o przedłużeniu terminu przed upływem 30 dni;
2. dokonać wyboru między naprawą a wymianą towaru na nowy, chyba że spełnienie świadczenia jest niemożliwe lub, biorąc pod uwagę wszystkie okoliczności, pociągałoby za sobą nieproporcjonalnie wysokie koszty w porównaniu z innym roszczeniem.

Niezależnie od powyższego, możesz odstąpić od umowy i zażądać natychmiastowego zwrotu zapłaconej kwoty, jeśli niezgodność wystąpi w okresie krótszym niż 30 dni od daty dostawy towarów. Korzystanie z prawa wynikającego z niezgodności towarów jest bardziej szczegółowo uregulowane w przepisach ZVPot-1.

9.2. Umowa o dostarczanie treści lub usług cyfrowych

Jako konsument masz prawo dochodzić swoich praw wynikających z niezgodności towaru z umową, z zastrzeżeniem przepisów ZVPot-1, w przypadku zawarcia umowy o dostarczenie treści cyfrowych lub usługi cyfrowej.

Firma musi dostarczyć Ci towar, który spełnia wymogi subiektywnej i obiektywnej zgodności, co w przypadku umowy o dostawę treści cyfrowych lub usługi cyfrowej zostało określone w ZVPot-1.

Firma odpowiada za wszelkie niezgodności treści cyfrowych lub usługi cyfrowej, które zostaną ujawnione w momencie dostawy lub w ciągu dwóch lat od dostawy towarów.

W przypadku jednorazowej dostawy treści cyfrowych lub usług cyfrowych możesz dochodzić swoich praw wynikających z niezgodności treści cyfrowych lub usługi cyfrowej, powiadamiając nas o niezgodności w ciągu dwóch miesięcy od daty ujawnienia niezgodności. Prosimy o szczegółowe opisanie niezgodności w zawiadomieniu przesłanym na adres info@goldentree.pl. Do zawiadomienia dołącz rachunek lub podaj numer zamówienia. Musisz umożliwić nam sprawdzenie towaru, którego dotyczy roszczenie z tytułu niezgodności. Jeśli uznamy, że towar jest zgodny z umową lub niezgodność jest wątpliwa, udzielimy pisemnej odpowiedzi w ciągu 8 dni.

Nie odpowiadamy za niezgodność towaru, która zostanie ujawniona po upływie 2 lat od daty dostarczenia treści cyfrowych lub usługi cyfrowej. Wynikające z ZVPot-1 prawa do przywrócenia zgodności wygasają w ciągu dwóch lat od daty powiadomienia nas o niezgodności treści cyfrowych lub usługi cyfrowej.

W przypadku, gdy poinformowałeś nas o niezgodności treści cyfrowych lub usługi cyfrowej, a my nie odrzuciliśmy roszczenia, masz prawo, na warunkach określonych w ZVPot-1 i w następującej kolejności, do:

1. żądania bezpłatnego przywrócenia zgodności towaru;
2. żądania obniżenia ceny zakupu proporcjonalnie do niezgodności lub odstąpienia od umowy sprzedaży i zażądania zwrotu zapłaconej kwoty.

Warunki i terminy przywrócenia zgodności zostały doprecyzowane w ZVPot-1, która stanowi między innymi, że kupujący może żądać przywrócenia zgodności treści cyfrowych lub usługi cyfrowej, chyba że nie byłoby to możliwe lub powodowałoby nieproporcjonalne koszty dla firmy, biorąc pod uwagę wszystkie okoliczności sprawy, w tym

znaczenie przywrócenia zgodności i wartość treści cyfrowych lub usługi cyfrowej w przypadku zgodności. Firma doprowadzi treści cyfrowe lub usługę cyfrową do zgodności z umową w rozsądnym terminie od momentu, w którym konsument powiadomił firmę o niezgodności, bezpłatnie i bez znaczących niedogodności dla konsumenta.

Możesz zażądać proporcjonalnego obniżenia ceny zakupu, jeśli treści cyfrowe lub usługa cyfrowa zostały dostarczone po zapłacie, lub odstąpić od umowy, jeśli:

- doprowadzenie treści cyfrowych lub usługi cyfrowej do zgodności nie jest możliwe lub jest nieproporcjonalne, zgodnie z poprzednim ustępem;
- nie doprowadzimy treści cyfrowych lub usługi cyfrowej do zgodności zgodnie z poprzednim ustępem;
- treści cyfrowe lub usługa cyfrowa pozostają niezgodne pomimo prób przywrócenia zgodności;
- charakter niezgodności treści cyfrowych lub usługi cyfrowej jest na tyle poważny, że uzasadnia natychmiastowe proporcjonalne obniżenie ceny zakupu lub odstąpienie od umowy;
- oświadczyliśmy lub okoliczności wskazują, że nie będziemy w stanie przywrócić zgodności treści cyfrowych lub usługi w rozsądnym czasie lub bez znaczących niedogodności dla konsumenta.

Niezależnie od powyższego, możesz odstąpić od umowy i zażądać natychmiastowego zwrotu zapłaconej kwoty, jeśli niezgodność wystąpi w okresie krótszym niż 30 dni od daty dostawy treści cyfrowej lub usługi cyfrowej. Korzystanie z prawa wynikającego z niezgodności treści cyfrowej lub usług cyfrowych jest bardziej szczegółowo uregulowane w przepisach ZVPot-1.

10. Ocenianie towaru

Wszyscy odwiedzający stronę internetową mogą wystawić ocenę zamieszczonym towarom. Do wystawienia oceny nie jest potrzebne konto użytkownika.

Każda otrzymana ocena jest ręcznie sprawdzana i weryfikowana przed publikacją. Sprawdzamy treść oceny - czy treść oceny jest zgodna z oceną (liczbą gwiazdek). Odfiltrowane oceny nie są uwzględniane w wyświetlanej ocenie ogólnej.

Zastrzegamy sobie prawo do odmowy publikacji komentarzy/ocen, co do których uznamy, że:

- mogłyby poważnie zdenerwować, sprowokować, zaatakować lub obrazić inne osoby;
- są rasistowskie, seksistowskie, homofobiczne, nie mają żadnego związku z publikowanymi treściami;
- sugerują seksualność, są obraźliwe lub w inny sposób niewłaściwe;
- zawierają wulgaryzmy lub inny wyraźnie obraźliwy język;
- naruszają zasady, popierają lub zachęcają do zachowań niezgodnych z prawem, w szczególności przestępstw przeciwko czci i dobremu imieniu, innych przestępstw lub niedopuszczalnej ingerencji w dobra osobiste lub naruszenia praw autorskich i praw pokrewnych;
- są reklamami towarów innych dostawców;
- zawierają dane kontaktowe, takie jak numer telefonu, adres pocztowy lub adres e-mail oraz inne dane osobowe, które nie są publicznie dostępne;

- zawierają linki do innych stron internetowych;
- są napisane w innym języku, niż język polski;
- opisują lub zachęcają do działań, które mogą zagrażać bezpieczeństwu lub dobrostanowi innych osób;
- stanowią wiadomości niechciane, tzw. spam (wielokrotnie wysyłane wiadomości o tej samej lub podobnej treści), lub
- nie są zgodne z głównym tematem strony.

Wszystkie komentarze, w których ocena (liczba gwiazdek) i treść opinii są zgodne i nie naruszają warunków określonych w poprzednim ustępie - niezależnie od tego, czy są pozytywne czy negatywne - są publikowane na stronie internetowej.

11. Odpowiedzialność

Nie odpowiadamy za jakiekolwiek komplikacje lub problemy wynikające z użytkowania towarów niezgodnie z instrukcjami użytkowania lub z jakiegokolwiek innego możliwego niewłaściwego użytkowania towarów. Jednocześnie pracownicy centrum pomocy sklepu internetowego nie są odpowiedzialni za osobiste rozwiązywanie potencjalnych problemów związanych z korzystaniem z towaru.

Nie odpowiadamy za możliwe tymczasowe problemy związane z działaniem strony internetowej, możliwe niedokładne informacje i potencjalne szkody, do których mogłoby dojść w wyniku wykorzystania niedokładnych lub niepełnych informacji.

Zastrzegamy sobie prawo do odstąpienia od umowy lub jej wykonania w przypadku wystąpienia istotnych lub oczywistych wad w ofercie. Istotna wada obejmuje fakty, na podstawie których firma nie zgodziłaby się na zawarcie umowy. Do wspomnianych wad zaliczają się także oczywiste wady dotyczące ceny, będące efektem problemów technicznych itp.

Nasza komunikacja z klientami odbywa się wyłącznie za pośrednictwem naszego sklepu internetowego, poczty elektronicznej i wiadomości SMS.

12. Reklamacje i spory

12.1. Informacje ogólne

Przestrzegamy obowiązujących przepisów dotyczących ochrony konsumentów. Dokładamy wszelkich starań, aby wywiązać się z naszego obowiązku ustanowienia skutecznego systemu rozpatrywania reklamacji oraz wskazania osoby, z którą można skontaktować się telefonicznie lub mailowo w przypadku wystąpienia problemu. Reklamacje należy składać na piśmie na adres e-mail: info@goldentree.pl. Najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych potwierdzimy otrzymanie reklamacji, poinformujemy o czasie potrzebnym na jej rozpatrzenie i będziemy na bieżąco informować o postępach.

Dokładamy wszelkich starań, aby rozwiązywać wszelkie spory polubownie.

12.2. Pozasądowe rozstrzyganie sporów konsumenckich

Zgodnie z normami prawnymi nie uznajemy żadnego podmiotu świadczącego usługi pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za właściwy do rozstrzygnięcia sporu konsumenckiego, który mógłby zostać wszczęty na podstawie Ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dziennik Urzędowy Republiki Słowenii nr 81/15; dalej: ZisRPS). Jako dostawca towarów w sklepie internetowym na terenie Słowenii i na naszej stronie internetowej publikujemy link do platformy internetowego rozstrzygania sporów konsumenckich (SRPS). Platforma jest dostępna TUTAJ.

Powyższe opiera się na ustawie ZIsRPS oraz Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany Rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i Dyrektywy 2009/22/WE.

13. Współpraca z osobami prawnymi

W odniesieniu do osób prawnych niniejsze Ogólne Warunki Handlowe mają zastosowanie i obowiązują w ust. od 1 do 6 oraz w punkcie 10. W pozostałych kwestiach, które nie zostały uregulowane w niniejszych Ogólnych warunkach handlowych, do stosunków handlowych między firmą a osobami prawnymi stosuje się prawo Republiki Słowenii, z pominięciem jego przepisów kolizyjnych. W przypadku nieporozumień i sporów do ich rozstrzygania właściwe są sądy Republiki Słowenii właściwe dla siedziby firmy.

14. Dane firmy

Golden Tree, storitve za preobrazbo, d.o.o.
Alpska cesta 43
4248 Lesce
Nr ewidencyjny: 6708501000
NIP dla VAT: SI28639103 (podatnik)
Spółka jest zarejestrowana w Sądzie Okręgowym w Kranju, nr SRG 2014/46021 z dnia 17. 10 2014
Kapitał zakładowy: 7.500,00 EUR
Nr rachunku w banku Lon d.d. Kranj, nr: SI56 6000 0000 0453 449

Data ostatniej aktualizacji warunków handlowych: 20.05.2026.

Formularz odstąpienia od umowy

Stara wersja regulaminu